

# XIRUX ERP – CLOUD – Cambio de Clave – Usuario Administrador

## 1. CONFIGURACIONES

### 1.1 Configuraciones mínimas para ejecutar el proceso

ETAPA DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN	
Configuración	Usuario previamente configurado en XIRUX ERP	El usuario debe estar previamente configurado y creado por Activesoft.

## 2. PROCESO

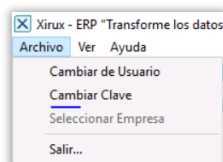
### 2.1 Cambio de Clave

Ruta: Archivo -Cambio de Clave

Esta función permite cambiar la clave del usuario administrador de XIRUX ERP tanto de su propio login de usuario como el de otros logins de usuarios que no son administradores, para esto es importante tener presente las siguientes aclaraciones antes del cambio de clave:

1. Únicamente el usuario administrador o el mismo usuario podrán cambiar la clave por dicha opción.
2. Una vez cambie la clave, debe salir y volver a ingresar a XIRUX ERP.
3. Es necesario que el usuario sepa la contraseña anterior para colocar una nueva clave. Si no la recuerda, debe hacer la solicitud a través de la plataforma de tickets.

#### Proceso



**Cambio de clave de usuario**

Recuerde que la nueva contraseña de usuario debe cumplir con los requisitos mínimos de seguridad: 6 Caracteres, 3 Letras (Una mayúscula), 2 Números, 1 Símbolo.

Usuario : [Ninguno]

Clave Admin : [ ]

Nueva Clave: [ ]

Confirmación: [ ]

Ej.: Act30\*

Intente nuevamente

Aceptar Cancelar

**Pasos:**

1. Seleccione el login de usuario al cual requiere hacer cambio de clave.
2. Digite la clave actual.
3. Digite la nueva clave y confirme.
4. De clic en aceptar para grabar los cambios.

Cordialmente,

**Equipo de Implementación**  
**implementacion@activesoft.com.co**